

SISB



Regione Basilicata

Sistema Informativo Sociale Regionale della Regione Basilicata

A cura di Luigi Mauri e Emilio Gregori

Potenza, 13 luglio 2010

Il Sistema Informativo

Il **Sistema Informativo** è un insieme organizzato e coerente di **tecniche** e **procedure** volte a raccogliere **il minor numero** di **dati** possibile da "tradurre" in **informazioni** il più possibile **mirate** ("coerenti") agli **obiettivi informativi/operativi** (definizione dei problemi, presa di decisione, valutazione, negoziazione).

Il Sistema Informativo Sociale

Il **Sistema Informativo Sociale** (SISS) è quel particolare Sistema Informativo volto a gestire informazioni relative all'attività dei servizi di welfare, al monitoraggio dei bisogni, alla qualità dei servizi alle persone.



Il Sistema Informativo Sociale

***YOU CAN'T MANAGE
WHAT YOU
CAN'T MEASURE***

Il Sistema Informativo Sociale

Primariamente il SISS è un Sistema informativo strategico che serve da supporto alla presa di decisioni in merito a:

Programmazione

Gestione

Valutazione

delle politiche e degli interventi sociali

oltre che a supportare l'elaborazione normativa, i processi comunicativi, le negoziazioni interne al sistema di welfare.



Un'opzione modellistica

Livello Regionale

DEBITI
INFORMATIVI verso
ENTI CENTRALI/UE

VINCOLI DA
STANDARDIZZAZIONI
CONSOLIDATE

ARTICOLAZIONE
TERRITORIALE

ANALISI DEI BISOGNI SOCIALI

Indagini campionarie
Indagini qualitative
Indagini Panel
Analisi secondarie dati desk

ANALISI SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

Analisi organizzative
Indagini di soddisfazione
Indicatori e procedure qualità
Valutazione impatto sociale

FLUSSI PERIODICI INFORMATIZZATI SULL'OFFERTA DI SERVIZI E PRESTAZIONI

Schede di flusso
Procedure e modelli di analisi

GIACIMENTO INFORMATIVO INFORMATIZZATO

LINK VERSO
LA "RETE"

LINK VERSO
ARTICOLAZIONE
TERRITORIALE

Aree di analisi

Un'opzione modellistica



GIACIMENTO INFORMATIVO INFORMATIZZATO



Prodotti

Paniere di Indicatori Socio-Statistici di Governo del Sistema di Welfare

Relazione Sociale periodica

Report Qualitativi e Valutativi ad hoc su specifici fenomeni

Banca Dati informatizzata e storicizzata

MULTIDI-
SCIPLI-
NARITA'
DI
ANALISI



Un'opzione modellistica



Prodotti

**Paniere di Indicatori Socio-Statistici di Governo del
Sistema di Welfare
Relazione Sociale Periodica
Report Qualitativi e Valutativi ad hoc su Specifici Fenomeni
Banca Dati Informatizzata e Storicizzata**

MULTI-
DISCIPLI-
NARITA'
DI
ANALISI



VERSO L'INTERNO DEL SISTEMA DEI SERVIZI

- SUPPORTO ALL'AZIONE NORMATIVO/DECISIONALE
- SUPPORTO ALL'AZIONE PROGRAMMATICA
- VERIFICA DEGLI OBIETTIVI DEL PIANO
- SUPPORTO AI PIANI DI FORMAZIONE DEGLI OPERATORI
- SUPPORTO ALLA RIQUALIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI
- SUPPORTO AL MIGLIOR ACCESSO ED UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DEI CITTADINI

VERSO L'ESTERNO DEL SISTEMA DEI SERVIZI SOCIALI

- TRASPARENZA CIRCA LE ATTIVITA' SVOLTE DAI SERVIZI E LA QUALITA' PERCEPITA/ATTESA DAI FRUITORI
- INFORMAZIONI ATTENDIBILI ALLE FORZE SOCIALI E POLITICHE, AI MASS MEDIA, ALLE ASSOCIAZIONI, AI CITTADINI SULL'EVOLUZIONE DEL SISTEMA DI WELFARE
- BENCHMARKING SOCIALE

Risultati attesi

Il SISS come risorsa programmatoria

Unitarietà del modello:

Non ci può essere una pluralità di SISS afferenti ad un medesimo territorio per di più con soggetti titolari autonomi, così come è necessaria una condivisa regia operativa anche a salvaguardia delle specificità delle raccolte informative locali;

Il SISS come risorsa programmatoria

Tempestività: la programmazione delle politiche sociali richiede un quadro esauriente di conoscenze continuamente aggiornate che consentano di rilevare ciò che avviene nel presente, attraverso un percorso che sedimenti le informazioni e prefiguri i connotati essenziali delle tendenze in atto;

Il SISS come risorsa programmatoria

Sistematicità e organicità:

il giacimento informativo accumulato deve essere caratterizzato da coerenza interna, stabilità nel tempo e rigore metodologico, al fine di superare obsolete logiche di settorialità, di "non comunicazione", di "banalizzazione" dei dati;

Il SISS come risorsa programmatoria

Esaustività e attendibilità:

un SISS deve perseguire l'obiettivo di monitorare l'intero universo di attività del sistema d'azione sociale, a condizione che sia possibile rilevare ed archiviare informazioni rilevanti, effettivamente attendibili e concretamente e facilmente fruibili entro mirati obiettivi conoscitivi;



Il SISS come risorsa programmatoria

Internalizzazione: la separazione tra produttori di conoscenza/ricercatori e amministratori/gestori dei servizi deve essere superata almeno in parte, mirando a processi affidabili di autoproduzione dei dati da parte del sistema dei servizi sociali.



Il progetto di Sistema Informativo Sociale della regione Basilicata (fasi principali)

1. Istruttoria di start-up;
 2. Definizione delle funzioni e degli obiettivi informativi;
 3. Definizione del modello di Sistema informativo sociale;
 4. Individuazione e formazione degli attori del sistema;
-



Il progetto di Sistema Informativo Sociale della regione Basilicata (fasi principali)

5. Sul versante dell'offerta di servizi e prestazione sociali, attivazione di cinque flussi informativi;
6. Progettazione e implementazione del software per il sistema informatico di supporto.

La durata del progetto è triennale

Il progetto: 1^a annualità

Definizione modello di architettura generale del SISR

Predisposizione piattaforma informatica

Riavvio flusso informativo sugli asili nido e i servizi alla prima infanzia
(con dati al 31/12/2009)

Indagine di soddisfazione sull'utenza degli asili nido
e dei servizi alla prima infanzia

Impostazione modello di relazione sociale periodica

Il progetto: 2^a annualità

Nuova edizione del flusso informativo sugli asili nido e i servizi alla prima infanzia

Avvio prima rilevazione su (con dati al 31/12/2010):

- *servizi di assistenza domiciliare,*
- *servizi di supporto ai minori sotto tutela,*
- *segretariato sociale e servizio sociale professionale*

Prima edizione prototipale della relazione sociale periodica.

Il progetto: 3^a annualità

Nuova edizione dei quattro flussi precedentemente attivati

Attivazione del flusso informativo sui servizi socio-educativi per l'adolescenza e l'integrazione dei soggetti deboli o maggiormente esposti a fattori di rischio sociale

- *(in tutti i casi con dati al 31/12/2011).*

Flussi previsti

Asili nido/prima infanzia

Dati al
2009

Dati al
2010

Dati al
2011

Assistenza domiciliare

Dati al
2010

Dati al
2011

Minori sotto tutela

Dati al
2010

Dati al
2011

Segretariato sociale

Dati al
2010

Dati al
2011

Servizi socio-educativi

Dati al
2011



I prodotti personalizzati fruibili dagli Ambiti e dalle Province

Paniere di indicatori e dati di sintesi a livello regionale, provinciale e di Ambito, diffusi dalla Regione tramite un sistema di reporting (informatizzato).

Archivio dati di Ambito sull'offerta (microdati di propria competenza) informatizzato e utilizzabile per elaborazioni autonome.

Verso il sistema nazionale

PARTECIPAZIONE/ADESIONE DELLA REGIONE BASILICATA

A:

- ✗ Indagine sulla spesa sociale dei comuni singoli e associati (ISTAT)**
- ✗ Indagine sui presidi residenziali socio-assistenziali e socio-sanitari (ISTAT)**
- ✗ SINA - Sistema Informativo sulle Non Autosufficienze (Min. LPS)**
- ✗ Set minimo servizi prima infanzia (PCM - Dipartimento politiche per la famiglia)**

La Regione Basilicata non partecipa al SINBA

Set minimo servizi prima infanzia (PCM – Dip.Politiche per la famiglia)

La Regione Basilicata partecipa alla sperimentazione coordinata dall'Istituto degli innocenti:

- ▶ di un set informativo minimo sulle strutture e sui servizi educativi per la prima infanzia;
- ▶ dell'indagine campionaria su costi di gestione, sistema tariffario e criteri di accesso dei nidi d'infanzia.

La Regione Basilicata partecipa poi ovviamente al monitoraggio del Piano straordinario dei servizi socio-educativi per la prima infanzia



Integrazione del SISB con il Set minimo servizi prima infanzia (1)

Il primo flusso informativo SISB attivato, sui **servizi per la prima infanzia** (per il primo anno limitatamente ad asili nido e sezioni primavera) è stato impostato:

- considerando come unità di rilevazione la singola unità di offerta di servizio e non l'aggregato comunale (analogamente alla sperimentazione);
 - verificando che la rilevazione fornisse tutti i dati necessari a coprire il debito informativo posto dalla sperimentazione (immediatamente o con semplici transcodifiche dei dati), sulla base delle indicazioni disponibili all'avvio della raccolta dati (marzo 2010).
-



Integrazione del SISB con il Set minimo servizi prima infanzia (2)

In relazione all'**indagine campionaria su costi di gestione, sistema tariffario e criteri di accesso dei nidi d'infanzia**, la Regione Basilicata sta valutando l'opportunità di includere la rilevazione di questi dati (mutuandone lo strumento) nel flusso informativo SISB sui servizi alla prima infanzia, con l'obiettivo quindi di disporre di dati su base censuaria.



Grado di integrazione tra SISB e procedimenti amministrativi

L'attivazione del **primo flusso informativo su asili nido e sezioni primavera** è stata impostata legando la rilevazione a una richiesta informativa ai Comuni connessa a un procedimento amministrativo già in essere per la concessione di contributi, **uniformando le procedure** del flusso informativo (in particolare tempistica e modalità circolazione dati) a quelle del procedimento e **allargando i contenuti della rilevazione** dai dati di base e amministrativi ai fabbisogni informativi per la programmazione sociale regionale e di Zona (fatte salve le logiche e l'integrazione con la sperimentazione del set minimo nazionale servizi prima infanzia).

Flusso informativo Asili Nido e sez. primavera (Dati 2009)



1. Invio strumenti di rilevazione da Regione/Comuni alle unità di offerta avvalendosi di un procedimento amministrativo

2. Ritorno ai Comuni dalle singole unità d'offerta delle schede compilate (procedimento amministrativo)

3. Ritorno dei dati validati dai Comuni alla Regione (procedimento amministrativo)

4. Accessibilità all'archivio dati regionale (chiavi d'accesso)

5. Diffusione risultati regionali ai vari soggetti coinvolti

Gestione del flusso

1. *Obiettivo:* **Monitoraggio rete (prestazioni, utenza, personale, tariffe)**
2. *Mezzo del flusso:* **Schede Standard informatizzata**
3. *Periodicità:* **Annuale**
4. *Campo di osservazione:* **Universo delle unità di offerta attive**
5. *Unità di rilevazione:* **Singola unità d'offerta**
6. *Contenuto informativo:* **Vedi scheda**
7. *Data di riferimento per la rilevazione:* **31.12 di ogni anno**
8. *Periodo di riferimento dei dati:* **Anno precedente**
9. *Validazione dati:* **Regione (con supporto della Consulenza)**
10. *Caricamento dati:* **via web/Consulenza**
11. *Trasmissione dati:* **via web**
12. *Elaborazione statistica e sociologica dei dati:* **Consulenza**
13. *Ritorno informativo (paniere di indicatori, report ad hoc):* **Consulenza**
14. *Diffusione:* **Regione**



REGIONE BASILICATA

Sistema Informativo Sociale Basilicata

Dipartimento Salute, Sicurezza e Solidarietà Sociale, Servizi alla Persona e alla Comunità
Ufficio Promozione Cittadinanza Solidale ed Economia Sociale, Sviluppo Servizi Sociali e Socosanitari



S.I.S.B.

[Home](#) [Il Progetto](#) [Il Modello](#) [I Prodotti](#) [Contatti](#)

Home

Benvenuti nel Sistema Informativo Sociale Regionale della Regione Basilicata

Al primo accesso occorre aggiornare la password e confermare l'email.

Download della versione aggiornata di Adobe Reader



S.I.S.B.

Benvenuto synergia synergia

- [homepage](#)
- [utenti](#)
- [contenuti](#)
- [notizie](#)
- [flussi](#)
- [esportazione](#)
- [esdi](#)

Menu contenuti

Servizi on line

- [news](#)

Uno sguardo sui primi risultati del Flusso Informativo

Asili Nido e Sezioni Primavera

Dati provvisori relativi all'anno 2009

Il paniere di offerta rilevato*

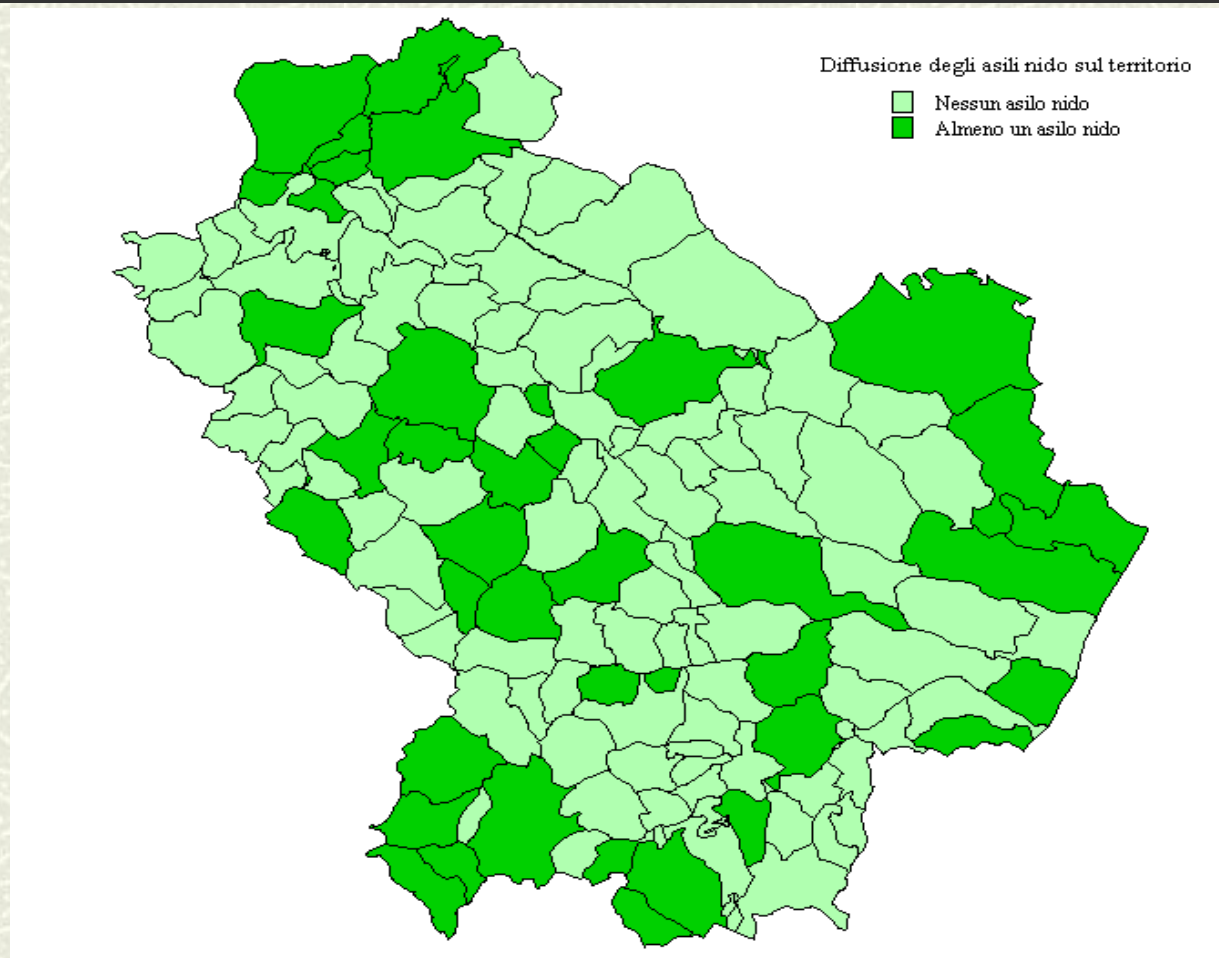
Distribuzione delle unità di offerta per tipologia e Provincia

Provincia	Asilo Nido	Micro Nido	Sezione primavera	Totale
Matera	8		8	16
Potenza	17	1	22	40
Basilicata	25	1	30	56

**La copertura della rilevazione è complessivamente pari all'81,2%
risulta censuaria per le strutture pubbliche**

** Nel seguito per semplicità di esposizione si indicheranno con asilo nido tutte le tipologie di unità di offerta*

La distribuzione territoriale dei servizi rilevati



37 Comuni su 131 sono sede di strutture per la prima infanzia
(8 su 31 nella Provincia di Matera e 29 su 100 nella Provincia di Potenza)

Capacità ricettiva

Distribuzione dei posti bambino secondo progetto e per capienza programmata nel ciclo didattico 2009/2010 e della popolazione 0-2 anni per provincia

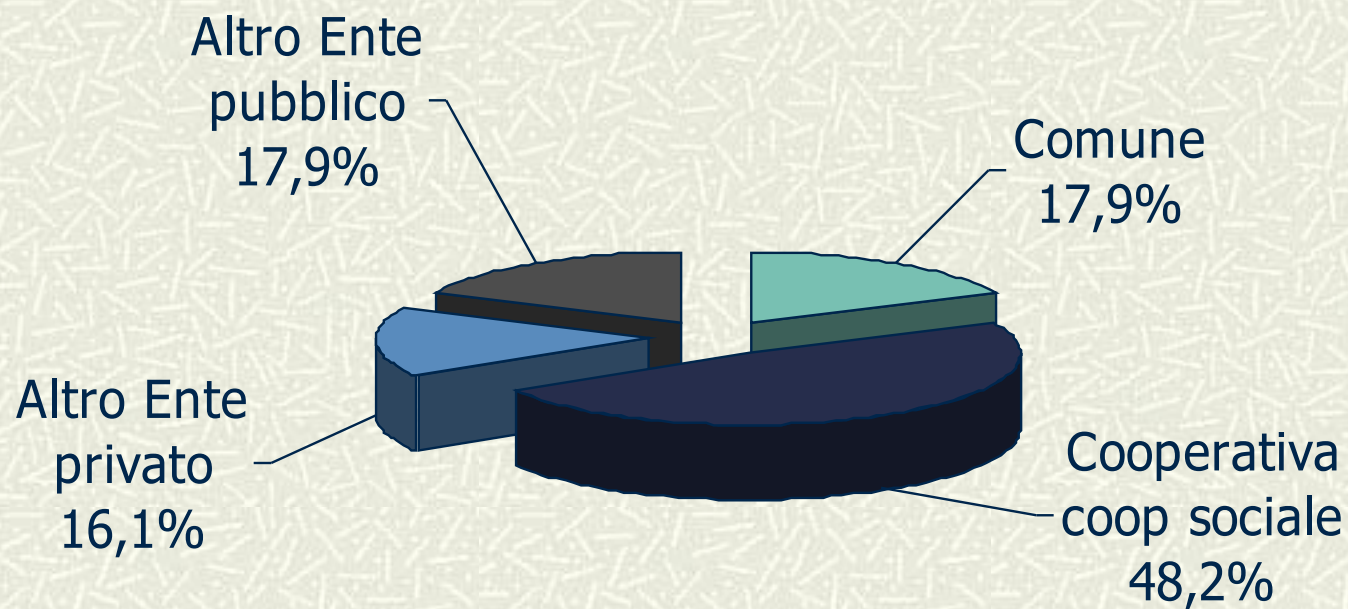
Provincia	Posti progetto	Posti programmati 2009/2010		Popolazione 0-2 anni
	v.a.	v.a.	%	%
Matera	480	454	35,5	36,1
Potenza	845	826	64,5	63,9
Basilicata	1.325	1.280	100,0	100,0

Capacità ricettiva

Distribuzione degli asili nido per capacità ricettiva reale:

Posti	V.Ass.	Val. %
< 15	8	14,3
15-20	28	50,0
21-40	14	25,0
>40	6	10,7
<i>Totale</i>	<i>56</i>	<i>100,0</i>

Gestione del servizio





Durata di erogazione del servizio

Tutte le strutture erogano il servizio da lunedì a venerdì.
Il 62,5% anche il **sabato**.

Il servizio é erogato per almeno **8 ore al giorno** dal 41,1% degli asili nido e tra 7 e 8 ore da un ulteriore 32,1%. Solamente il 7,1% risulta aperto **meno di 6 ore** al giorno.

Il 16,6% delle strutture consente di utilizzare il servizio **part time**, il 26,8% con **orario prolungato** e il 42,8% ad **orario flessibile**.

L'utenza accolta al 31.12.2009

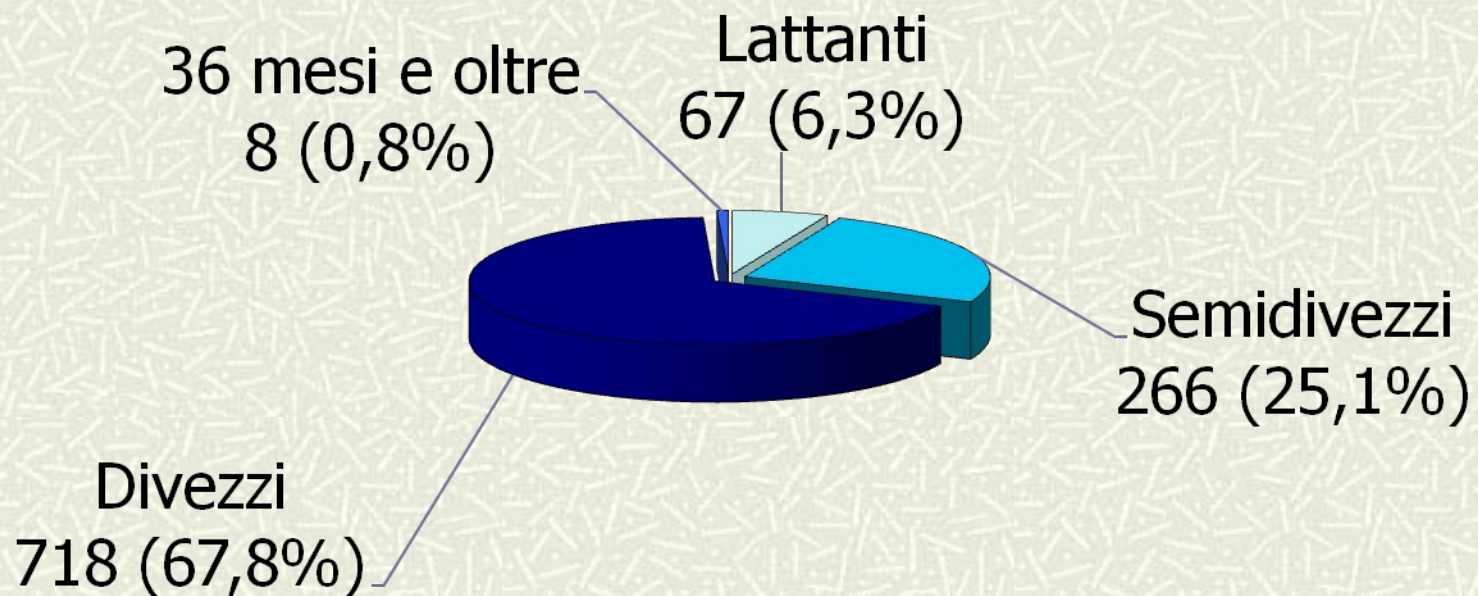
Distribuzione degli asili
nido per numero di
bambini accolti:

Totale bambini accolti:

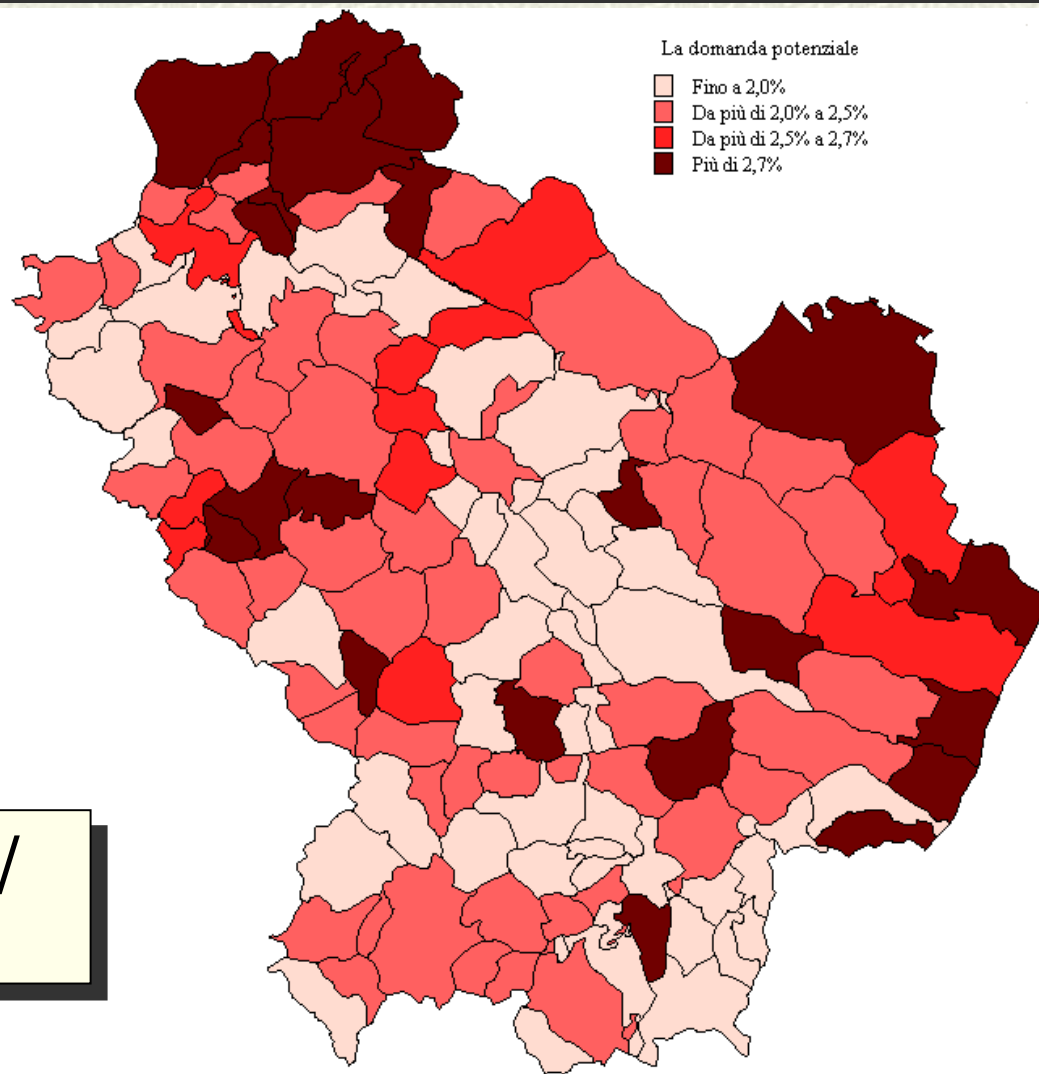
1.059

Iscritti	V.Ass.	Val. %
Fino a 10	9	16,1
11-15	18	32,1
16-20	16	28,6
21-30	4	7,1
31-40	5	8,9
> 40	4	7,1
<i>Totale</i>	<i>56</i>	<i>100,0</i>

Bambini per età/tipo di alimentazione



La domanda potenziale



Pop. 0-2 anni /
Tot. pop.

Principali indicatori sintetici

Provincia	Indice di penetrazione	Indice di dotazione reale	Indice di dotazione teorica	Indice di saturazione
Matera	7,0	8,8	9,1	81,3
Potenza	7,4	8,6	9,1	83,5
Basilicata	7,2	8,8	9,1	82,7

Indice di penetrazione: $(N \text{ di bambini iscritti al nido} / \text{popolazione 0-2 anni}) \times 100$

Indice di dotazione reale: $(N \text{ bambini previsti da programmazione 2009-2010} / \text{popolazione 0-2 anni}) \times 100$

Indice di dotazione teorica: $(N \text{ bambini previsti da progetto} / \text{popolazione 0-2 anni}) \times 100$

Indice di saturazione: $(N \text{ di bambini iscritti al nido} / N \text{ bambini previsti da programmazione 2009-2010}) \times 100$

Bambini in lista d'attesa

Nella metà degli asili nido lucani
non esiste lista d'attesa.

Al 31.12.2009 le unità di offerta dichiarano
404 bambini in lista d'attesa.

Indicatori sintetici sulla domanda

Provincia	% Bambini accolti	Domanda insoddisfatta	Eccesso di domanda	Domanda totale effettiva
Matera	89,8	10,2	0,8	7,8
Potenza	65,6	34,4	3,9	11,3
Basilicata	72,4	27,6	2,8	10,0

% **Bambini accolti**: $(N \text{ bambini iscritti} / (N \text{ bambini iscritti} + N \text{ bambini in lista d'attesa})) * 100$

Domanda insoddisfatta: $(N \text{ di bambini in lista d'attesa} / (N \text{ bambini iscritti} + N \text{ bambini in lista d'attesa})) * 100$

Eccesso di domanda: $(N. \text{ bambini in lista d'attesa} / \text{Popolazione 0-2 anni}) * 100$

Domanda totale effettiva: Eccesso di domanda + Indice di penetrazione

Indicatori sintetici: confronto territoriale

Provincia	Indice di penetrazione
Basilicata 2004 - solo nidi pubblici (Formez-Synergia)	4,7
Basilicata 2009	7,2 (Proiezione: 10,0)
Italia meridionale (<i>Istat</i>)	4,1
Italia (<i>Istat</i>)	12,7
Obiettivo Lisbona	33,0

Indicatori sintetici: confronto territoriale

Provincia	Indice di penetrazione	Indice di dotazione reale	% Bambini accolti	Domanda totale effettiva
Basilicata 2004 ^(a)	4,7	5,9	79,5	6,1
Basilicata 2010	7,2	8,8	72,4	10,0
Puglia ^(b)	6,9	7,9	78,7	8,8

(a): Solo nidi pubblici. Fonte: Formez-Synergia.

(b): Fonte: Sistema Informativo Sociale Regionale della Regione Puglia – dati al 31.12.2009